

Turin, le 22/05/2017

## **CAMPAGNE DE SERVICE - 6139**

### **Collier des demi-essieux**

**Modèles : Fiat Tipo, Tipo Hb/Sw, Linea, Doblò Panorama**



Sur les véhicules Fiat Tipo, Linea et Doblò Panorama, dont les numéros de châssis figurent ci-après, il se peut que les colliers des demi-essieux utilisés ne soient pas conformes à cause d'un problème de processus du fournisseur. Il est donc nécessaire de vérifier et de remplacer éventuellement les colliers en question.

Modèle	du châssis	au châssis
110-LINEA	6G26539	6G44802
152-DOBLÒ	6G28606	6G36122
356-TIPO	6G25252	6G45001
357-Fiat Tipo HB-SW	6G16120	6G45110

Il est par conséquent nécessaire d'intervenir impérativement sur les véhicules encore en stock et de contacter par courrier simple ci-joint (annexe 2) les clients des véhicules déjà en circulation, en suivant la procédure indiquée ci-jointe (annexe 1), pour mettre à niveau le parc automobile tout entier.

Annexes



 <h1 style="margin: 0;">NUMÉRO</h1>	<h2 style="margin: 0;">Campagne de service</h2> <h1 style="margin: 0;">6139</h1>	
--	--	---

COMPOSANT	COLLIER DE FIXATION DU SOUFFLET DES DEMI-ARBRES			
ANOMALIE	Rupture			
VERSION	<div><div></div>Linea</div> <div><div></div>Doblò Panorama</div> <div><div></div>Tipo Sedan</div> <div><div></div>Tipo HB/SW</div>			
PARC VÉHICULES CONCERNÉS	Tous les véhicules dont les numéros de châssis seront enregistrés dans le système SIGI.			
CAUSE TECHNIQUE	Processus de production			
VERSION N°	1			
MATÉRIEL	désignation :	réf. pièce :	q.té :	
	-	-	-	
OUTILLAGE SPÉCIFIQUE	-			
MODALITÉ DE SAISIE DE LA COMMANDE EPLUS	-			
PRISE EN CHARGE	frais :	numéro :	intervention :	temps :
MAIN D'ŒUVRE ET MATÉRIAU	A01	6139	A	0.50
FRAIS DIVERS (POSTE, ETC.)	A10	6139	-	-
INTERVENTIONS EN FABRICATION	-			
IDENTIFICATION INTERVENTION EN RÉSEAU	-			

Il est donc absolument nécessaire d'intervenir avant la livraison des véhicules encore en stock, en suivant la présente procédure afin de mettre à jour le parc tout entier.  
Le client sera contacté par courrier simple, voir annexe 1

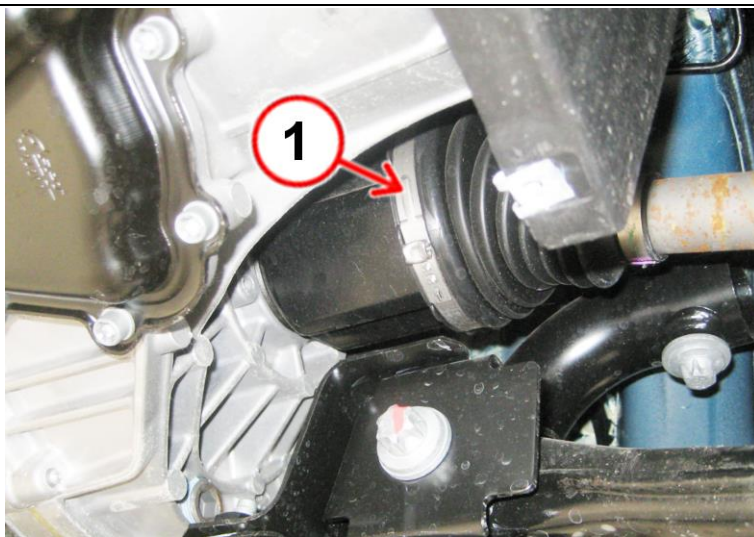
## PROCÉDURE D'INTERVENTION

Sur les véhicules concernés, exécuter les opérations décrites ci-après, en se rapportant au manuel de réparation.

Installer le véhicule sur le pont élévateur

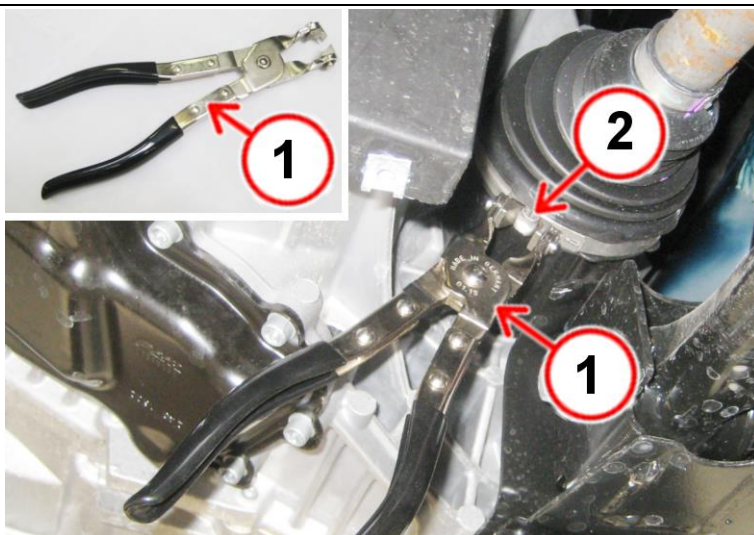
En travaillant par dessous la voiture :

- Déposer la protection sous le moteur (voir Op. 7055B54).
- En utilisant l'outil approprié, déposer le collier de fixation du soufflet (1).



**ATTENTION :** *lors de la dépose du collier de fixation du soufflet, veiller à ne pas endommager le soufflet en question.*

- Appliquer le nouveau collier de fixation fourni par le service de pièces détachées.
- À l'aide de la pince spéciale à têtes orientables (1), serrer le collier de fixation du soufflet (2).



Répéter les opérations du côté opposé.

Remonter la protection sous le moteur (voir Op. 7055B54).

Faire redescendre le véhicule du pont élévateur.

## DISPONIBILITÉ PIÈCES DÉTACHÉES

Désignation :	Réf. pièce :	Q.té :
Collier de fixation du soufflet	46307167	2

Gestion composants déposés	
<b>Demande restitution pièces</b>	<b>NON</b>
<p>Chaque revendeur devra veiller, sous sa propre et exclusive responsabilité, à ce que les pièces déposées soient intégralement mises à la décharge, dans le strict respect de toutes les réglementations applicables dans son propre pays.</p>	

## EXEMPLE DE LETTRE

### CAMPAGNE DE SERVICE 6139

**Campagne de service**  
**Modèles Fiat Tipo, Tipo HB/SW , Linea, Doblò Panorama**  
**- Collier des demi-essieux**

Cher Client,

Sur certains véhicules Fiat Tipo, Tipo Hb/Sw, Linea, Doblò Panorama, dont le vôtre, il se peut que les colliers des demi-essieux utilisés ne soient pas conformes à cause d'un problème de processus du fournisseur. Il est donc nécessaire de vérifier et de remplacer éventuellement les colliers en question

Nous vous prions donc de faire mettre à jour votre véhicule auprès du concessionnaire où vous l'avez achetée, ou, pour plus de commodité, auprès de tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat, muni du présent courrier.

Le contrôle et l'intervention éventuellement nécessaire seront effectués le plus rapidement possible et à titre gratuit.

Pour plus de commodité, vous pourrez fixer un rendez-vous par téléphone en appelant directement le concessionnaire Fiat de votre choix ou tout autre atelier du réseau d'assistance agréé Fiat. Nous vous invitons à consulter la liste des ateliers agréés que vous trouverez dans notre site [www.fiat.com](http://www.fiat.com). [www.fiat.com](http://www.fiat.com)

Pour tout autre renseignement ou demande d'assistance, vous pouvez appeler le Numéro Vert .....

Au cas où vous auriez déjà vendu ou cédé en usage le véhicule à d'autres personnes, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer leur nom et leur adresse, en utilisant la carte-lettre pré-imprimée et déjà affranchie ci-jointe, ou de nous communiquer toutes les coordonnées nécessaires pouvant faciliter la recherche du propriétaire ou de l'utilisateur actuel.

Nous vous remercions de votre aimable collaboration et regrettons sincèrement la gêne occasionnée par cette campagne. Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos plus cordiales salutations.

Véhicule Fiat Tipo / Tipo HB/SW / Linea / Doblò Panorama

châssis.....